



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 555
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 24 de abril 2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser Plato**

Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: **Plato**

Departamento: Magdalena

Lugar de celebración de la asamblea: oficina Mutual Ser

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **24 de abril** de 2025 Hasta **24 abril 2027**

La Asociación Mutual SER EPS-S, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.

10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería y miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La asistente de participación social inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2025-2027 y el respectivo orden del día. Dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la "capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad" (Gyarmati, 1987).

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se registrará de acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

❖ **Comité organizador o junta directiva:** Conformado (a) por Un Presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

❖ **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías

- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

❖ **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.
- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2023-2025

Se da espacio de Intervención o preguntas de los asistentes, donde varios usuarios dar a conocer experiencias exitosas y felicitan a la EPS Mutual Ser EPS.

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 4 personas nuevas más 5 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 9 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 9 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2025-2027 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 555
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 24 de abril 2025

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
LIBRADA ISABEL TERAN PADILLA	39088289	livizmarina04@gmail.com 3043912174	PRESIDENTE	
ALZACIA FRANCO ACUÑA	1193530586	alzaciafrancoacuna@gmail.com 3506527233	SECRETARIA	Alzacia franco
DIANE MONTERROSA	39098206	Monterrosadiane1028@hotmail.com 3217197838	TESORERO	Diane H

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
Consulta ext. Med. General	Selene Luna	1081925478	Selene Luna
Odontología	Rubén Villar	12693369	Rubén Villar
urgencia	Librada Teran	39088289	Librada Teran
Promoción y Prevención	Ciro Mulford	85484038	Ciro Mulford
Casalud	Miguel de la Hoz	79879908	Miguel de la Hoz
Fundación Promagdalena	Mayerlys Torres	39101997	Mayerlys Torres
Puesto de salud La Pola	Diane Monterrosa	39098206	Diane H
Imagenología	Julio Cesar Medina	1081912975	Julio Cesar Medina
Audifarma	Alzacia Franco	1193530586	Alzacia Franco
Laboratorio clínico			

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO
COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los
servicios de salud)



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 555
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 24 de abril 2025

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
CIRO MULFORD CHARRIS	85484038	CLL 15 N23- 59 7 DE AGOSTO 3147553376	<i>Ciro Mulford</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
MAYERLYS TORRES CARDOZO	39101997	Urb. Juan XXIII mz 20 c5 3244377638	<i>Mayerlys Torres</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE HOSPITAL FRAY LUIS DE LEON	CIRO MULFORD CHARRIS	CLL 15 N23- 59 3147553376	85484038	<i>Ciro Mulford</i>
ESE HOSPITAL 7 DE AGOSTO	LIBRADA ISABEL TERAN PADILLA	CRA 140 N 184-73 3043912174	39088289	<i>Librada Teran</i>


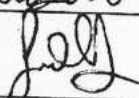
DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Selene Luna Carmona	1081925478	Cra 19 call5 barrio El Silencio 3019396571	<i>Selene Luna</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
MIGUEL DE LA HOZ ANDRADE	79879908	CALLE 23#4-14 FREDONIA 3045467723	
LIBRADA ISABEL TERAN PADILLA	39088289	CRA 140 N 184-73 3043912174	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
RUBEN DARIO VILLAR DE LA CRUZ	12693369	CALLE 8#14-38 LOS GUAYACANES	
JULIO CESAR MEDINA SAUMETH	1081912975	BARRIO 7 DE AGOSTO 3002299901	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

<i>Nombres y Apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

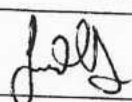
<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Documento</i>	<i>Dirección y teléfono</i>	<i>Firma</i>
MIGUEL DE LA HOZ ANDRADE	79879908	CALLE 23#4-14 FREDONIA 3045467723	



ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-
ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 555
REGIONAL: Magdalena
FECHA: 24 de abril 2025

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
JULIO CESAR MEDINA SAUMETH	1081912975	BARRIO 7 DE AGOSTO 3002299901	

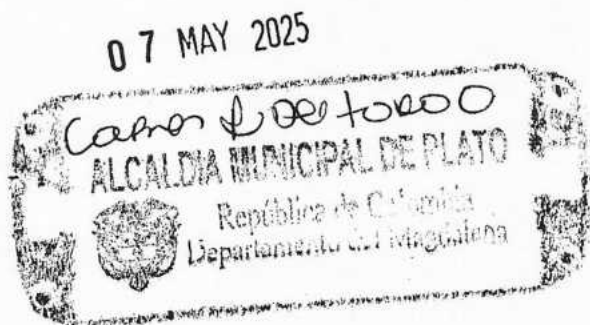
OBSERVACIONES

Se realiza charla a usuario sobre alianza d usuarios decreto 1757 de 1994 en sala de atención al usuario en día 24 de abril a las 10:00 am

Para mayor constancia se firma en Plato-Magdalena a los 24 días del mes de abril del año 2025

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL



Recibo:
Diana Padilla O.
Mayo 7/25
03:08 PM.



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: PLATO
REGIONAL: MAGDALENA
FECHA: ABRIL 24 2025

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
AIZACIA Auro Aroa	1193530586	Colon	
Ciro MUIFOY D	85484038	7. agosto	
Jedro Medina Samuella	1080912925	7 de Agosto	
Selene Lora carmona	10819204728	Florida	
Rubery D. Villanueva Gomez	12 693369	PLATO	
Mayelara taurocruz	39101992	plato	
Dyane Monterrosa M	39098206	Plato	
Livander Tovar P	39088289	Plato	
Gilberto Castillo Arns	12595376	phb	
Juanita Aroa H.	85485496	Ujuan 23	
Luisa Medina	39091580	Plato	
Migueli Jettay	5125695	Plato	
Aida Caños	57447677	Guayocones	
Plancia Camilo	1081905140	Buenos aires	
Parcos Acuña	85486028		
NORITA N. VALEZ	23909654	4. JORN 23	NORITA
Bianca Gonzalez	36506727	Florida	Bianca
Nelys Sorita P	57055062	Pulgatoito	Nelys
Sandra Gera			
Dany Henao	39028074	Buenos ar.	
Paulina Pazo	39068134	77 noviembre	
Aroldo Lopez S	12537.641	Le 2	
Hayla Berni Maria	39.092656.	77 Noviembre	
Lina Rom. Cruz	23'181.342	Le 10	
Paladys Miranda N	89099716	Policarpa	
Isith Rodri. Guez	1193598015	Ciudadeta	
Kelly Andrade	1010146018	Las Mercedes	
Mixan Pivas	1128167710	Las Mercedes	
Marlis Méndez F	45523558	Stordomingo	
Shirdi Rodri. Guez	1081910994	Barrio olebos	

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
CRISTÓBAL ELIENOR	12596641	Fredonia	CRISTÓBAL
Viviana Perez	1193601 149	Barrio Abajo	Viviana Perez
Esteban J. Chumbe	1081937477	Mamun	Esteban
Maria Orozco	26925-418		Maria Orozco
Sofia Panfili	1193531479	Los Guapeones	Sofia Panfili
Sindy Estrada Merino	1081918364	Bosque	Sindy Estrada
Yocenis Berrio	39106774	San Antonio	Yocenis
Jairo Delgado			
Milena Aguado	39101092	Florida	elija
navicla Jovan	39098458	Fredonia	elariela
margavita torres	39087594	La Magdalena	Margavita
Osney der Calero	1081933305	San Jose	Osney der
Yulibeth Puello	39101155	7 de Agosto	Yulibeth Puello
Marina de León	1004281021	Juan 23	Marina
DANIELA CORRAL	85484876	Concepción	DANIELA
ANA LESVIA Castro	26836978	Los Guapeones	ANA LESVIA
Isabel Ospino	1081908642	El Progreso	Isabel
Noris Jimenez B.	39087629	La Villa Consuelo	Noris
marcía ardiana	39.096656	7 de agosto	marcía
Julia Elena da.	100427653	Los Guapeones	Julia
OSIRIS garrido Novoa	39099030	Alto Prado	OSIRIS garrido
Maria Arias ciro	1081906498	Juan XXIII	Maria Arias
Guillermo Wilches	12596853	La Pola	Guillermo
monTEL PICO	12590088	OBSEHONIA	monTEL
Mamun exabree	39091937	Brañsilencia	Mamun

Fecha: 24 de abril 2025

Hora de inicio: 9:00 am

Hora de cierre: 10:00am

Municipio: PLATO

Tipo de Actividad: (marque con una X)

1. Conformación de grupo ☐

2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐

3. Capacitación ☐ Tema: **CONFORMACION ALIANZA DE USUARIOS**

4. Otros ☐ ¿Cuál?

Nombre del facilitador ESPERANZA BALAGUERA CAMACHO

Cargo: Asistente de Participación Social

Empresa: Fundación Ser Social.

Grupo objetivo: Afiliados Mutual Ser

Empresa:

Desarrollo: Se inicia la actividad de conformación de alianza de usuarios con usuarios presentes en sala de atención al usuario, una vez verificado quorum y haber tomado registro de asistencia a los presentes en sala de atención al usuario, se les dicta charla en normatividad vigente en salud y participación social (decreto 1757 de 1994) se resalta la importancia de las alianzas de usuarios en el sistema de salud, ¿se explica que son las alianzas de usuarios? cuáles son sus funciones? Vigencia de una alianza de usuarios, también se da a conocer la estructura organizativa y se deja claridad que las alianzas de usuarios no tienen remuneración, el trabajo es voluntario y los miembros deben de tener vocación de servicio.

Se brinda espacio de dudas e inquietudes.

Seguidamente se sensibiliza y se motivan a los presentes en aprovechar este tipo de espacios y dar un paso y pasar al frente para hacer parte de la alianza de usuarios. Se postulan 4 personas nuevas.

Finalmente se verifica la respectiva inscripción de los postulados a hacer parte de la alianza o asociación de usuarios, se citan el día 24 de abril a la 2:00 pm en la oficina de Mutual Ser para la asamblea de conformación de Alianza de Usuarios vigencia 2025-2027



Seguimiento a Cronograma de actividades:

Seguimiento a acta anterior:

Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable



FUNDACIÓN
SERSOCIAL IPS

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPAL

FSER-DSS-FR-010

Fecha: 09/09/2022

Versión: 2

Página 4 de 4

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes.

Nº	Nombres y Apellidos	Número de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Liberada Tercer P	39088289	Plato	Lib
2	Hector de la Haza	79879908	Plato	Hector
3	Diane Monterrosa	39098206	Plato	Diane
4	Ciro Muford	85484038	Plato	Ciro
5	María Luffo	39101787	Plato	María
6	Guilola Rodríguez	57115465	Plato	Guilola
7	María Cero I	39091535	Plato	María
8	Ana Morales H.	39093976	Plato	Ana
9	Deima González	1081912643	Plato	Deima
10	Adriana Lozano	39090913	Plato	Adriana
11	Diego Rigor Franco	39095506	Plato	Diego
12	Walter Chaves	3042598590	Plato	Walter
13	Yeranis del Jorón	1081923997	Plato	Yeranis
14	Yolenis Madanaga Jimena	1081915591	Plato	Yolenis
15	Julia Elena Ch.	1004278653	Plato	Julia
16	Pier Samuel Bpua	1004282627	Plato	Pier
17	Yaneis Fajardo	39097150	Plato	Yaneis
18	Yaneis carval Julia	1081921138	Plato	Yaneis
19	Juliana Guhanez	119360739	Plato	Juliana
20	Rodolfo Oviedo Jorón	1081905865	Plato	Rodolfo
21	Senen Cueto Tronco	1081930665	Plato	Senen
22	Katherine Garcia	1081920593	Plato	Katherine
23	Yennis mates	39096663	Plato	Yennis



FUNDACIÓN
SERSOCIAL IPS

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPAL

FSER-DSS-FR-010

Fecha: 09/09/2022

Versión: 2

Página 4 de 4

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes.

Nº	Nombres y Apellidos	Número de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Jim H González	17250491	plato	[Firma]
2	Daniela Amaris	1193542617	Plato	[Firma]
3	Trine Andrade	108284108	Plato	[Firma]
4	Teliana Vojta	32582736	plato	[Firma]
5	Jeneris Pérez Polanco	39.095403	PLATO	[Firma]
6	Ruben P. Villalobos	12693369	PLATO	[Firma]
7	Albalia Rancho A	1193530586	PLATO	[Firma]
8	Diane Monterrosa	39098206	Plato	Diane
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				